

## ESPACE PRIVE SPIRICA Protocole de sécurité SSL

Les services en ligne de Spirica font partie d'un site sécurisé. Ainsi, toutes les opérations et les consultations que vous effectuez sont cryptées par l'intermédiaire du protocole SSL, et ceci dès la saisie de votre identifiant et de votre mot de passe.

Développé par Netscape, le protocole SSL (Secure Sockets Layer) est rapidement devenu le standard du web.

Il a deux fonctions essentielles :

- Authentifier le serveur auquel l'utilisateur est connecté
- Assurer la confidentialité des informations transmises par l'utilisation du cryptage.

Cela se traduit sur votre ordinateur par :

- La présence de <https://> devant l'adresse internet dans votre navigateur, dès que vous êtes identifié dans les services en ligne Spirica
- L'affichage de la clé ou du verrou

Le site est optimisé pour fonctionner avec les navigateurs suivants :

Internet Explorer version 7 et +

Mozilla Firefox version 2 et +

Si vous rencontrez des difficultés de navigation ou de connexion, nous vous recommandons de télécharger gratuitement et d'installer sur votre ordinateur l'un de ces navigateurs :

Firefox (lien : <http://www.mozilla-europe.org/fr/firefox/>)

Internet Explorer

(lien : <http://www.microsoft.com/france/windows/products/winfamily/ie/ie8/default.aspx>)

### **Ce que vous devez faire pour protéger vos informations personnelles**

- Protégez-vous des virus en installant un anti-virus que vous mettrez à jour régulièrement sur votre ordinateur
- Utilisez **l'adresse du site** ou stockez le lien dans vos favoris, mais n'utilisez pas un lien contenu dans un email pour vous connecter aux services en ligne Spirica.
- Lorsque vous avez terminé de consulter vos comptes, utilisez le bouton de déconnexion qui vous assure de mettre totalement fin à votre session

### **Protégez votre mot de passe**

- Lorsque vous recevez votre mot de passe, changez-le lors de la première connexion et personnalisez-le de façon à ce qu'il ne soit pas facilement décelable par un tiers.
- Créez un mot de passe que vous pourrez facilement mémoriser mais évitez ceux que vous utilisez déjà pour d'autres services (e-mail par exemple)
- Retenez votre mot de passe, ne l'écrivez pas et ne le communiquez à personne

**Protégez votre ordinateur**

- Protégez votre connexion à Internet en utilisant un logiciel firewall (ou pare-feu) qui ne laissera accéder à Internet que les programmes autorisés
- Mettez régulièrement à jour votre système d'exploitation comme peut vous l'inciter à le faire votre ordinateur.

**Vérifiez vos comptes et méfiez vous des fraudeurs**

- Vérifiez la date et l'heure de dernière connexion lorsque vous accédez à nos services en ligne
- Ne transmettez jamais votre identifiant et votre mot de passe par e-mail ou par téléphone.
- Ne répondez jamais à un e-mail soi-disant émis par la compagnie Spirica vous demandant des informations personnelles
- Ne saisissez jamais votre identifiant, mot de passe sur un site auquel vous accéderiez par un lien contenu dans un e-mail reçu.

Spirica